

تقرير عن استبيانات رضا المستفيدين لأعمال صيانة المساجد

أولاً: استبيان رضا المستفيد لصيانة المساجد (جمعية اعتناء - مركز غميقة)

عدد المشاركين: ١٤

المساجد المشمولة: مثل مسجد الإحسان، جامع الغالة، مسجد النور، الجامع الكبير، وغيرها.
الخدمات المقدمة:

- صيانة واستبدال الفرش، المكيفات، الصوتيات
- صيانة سباكة دورات المياه
- توفير الماء وسقيا الماء
- تغيير لمبات وسماعات داخلية
- بعض المشاركات التقنية (مثل ربط الكهرباء)

نسبة رضا منسوبي المساجد:

- رضا عام عن موظفي الجمعية: ٩٢,٩٪
- رضا عن الخدمات المقدمة: ٨٥,٧٪

الاقتراحات المقدمة:

- تعيين عمال نظافة دائمين
- تعيين باحثين ميدانيين لرصد احتياجات المساجد
- توظيف مختصين فنيين لمتابعة المقاولين
- الاستمرار بالزيارات الميدانية

كلمات شكر وتقدير:

عبّرت معظم الردود عن الامتنان الكبير والثناء لجهود الجمعية في خدمة بيوت الله، مع دعوات بالتوفيق والاستمرارية.

ثانيًا: صيانة عدد من الجوامع والمساجد بدعم من مؤسسة إبراهيم العضبي الخيرية

عدد المشاركين: ٧

المساجد المشمولة: مثل جامع عمر بن الخطاب، مسجد الحسناني، مسجد النور، جامع عثمان بن عفان، وغيرها.

مستوى الرضا:

- عن جودة أعمال الصيانة: ١٠٠٪ راضين
- عن سرعة التنفيذ وكفاءته: ١٠٠٪ راضين
- عن تجاوب الجمعية أثناء الصيانة: ١٠٠٪
- الرضا العام بعد إتمام الصيانة: ١٠٠٪
- التوصية باستمرار الدعم: ١٠٠٪ (نعم)

الملاحظات: لم تُسجل أي ملاحظات سلبية من المستفيدين.

كلمات شكر وثناء:

أُعرب عن شكر وامتنان بالغ لمؤسسة العضبي، واعتبروا دعمها للصيانة من أعظم القربات، مع الدعاء لها بالتوفيق وجعل الأعمال في ميزان حسناتها.

التوصيات العامة:

١. الاستمرار في التقييم الدوري لرضا منسوبي المساجد.
٢. تعزيز الزيارات الميدانية الاستباقية من الجمعية لتحديد الاحتياج قبل الطلب.
٣. زيادة التنسيق مع الجهات الداعمة لضمان استدامة المشاريع.
٤. توثيق النجاحات ومشاركتها مع الشركاء والجهات المانحة لزيادة الدعم المجتمعي.